一图读懂

国家网络安全事件报告管理办法

为规范网络安全事件报告管理，及时控制网络安全事件造成的损失和危害，国家互联网信息办公室制定《国家网络安全事件报告管理办法》，自2025年11月1日起实施。

适用范围和事件报告主体

在中华人民共和国境内建设、运营网络或者通过网络提供服务的网络运营者，有报告网络安全事件的义务。

监管职责

国家网信部门负责统筹协调全国网络安全事件报告管理工作。省级网信部门负责统筹协调本行政区域内网络安全事件报告管理工作。

网络安全事件是什么？

因人为原因、网络遭受攻击、网络存在漏洞隐患、软硬件缺陷或故障、不可抗力等，对网络和信息系统或其中的数据和业务应用造成危害的事件。

网络安全事件如何分级？

网络安全事件分为特别重大网络安全事件、重大网络安全事件、较大网络安全事件、一般网络安全事件四个级别。

事件报告流程和时限要求

网络运营者在发现或获知涉及本单位的网络安全事件时，属于较大以上网络安全事件的，按照以下程序报告：

涉及关键信息基础设施的网络运营者

应当第一时间向保护工作部门、公安机关报告，**最迟不得超过1小时。**属于重大、特别重大网络安全事件的，保护工作部门在收到报告后，应当第一时间向国家网信部门、国务院公安部门报告，**最迟不得超过半小时。**

网络运营者属于中央和国家机关各部门及其直属单位的

应当及时向本部门网信工作机构报告，**最迟不得超过2小时。**属于重大、特别重大网络安全事件的，各部门网信工作机构在收到报告后，应当第一时间向国家网信部门报告，**最迟不得超过1小时。**

其他网络运营者

应当及时向属地省级网信部门报告，**最迟不得超过4小时。**属于重大、特别重大网络安全事件的，省级网信部门在收到报告后，应当第一时间向国家网信部门报告，**最迟不得超过1小时。**

鼓励社会组织和个人报告所获悉的较大以上网络安全事件。

事件报告渠道

网信部门建设12387网络安全事件报告热线电话、网站、公众号、小程序、邮箱、传真等方式，统一接收网络安全事件报告。

可拨打12387网络安全事件报告热线，按语音提示进行报告

可访问网络安全事件官网进行报告
官网网址：12387.cert.org.cn

可微信搜索
“12387”小程序
进入首页后
点击“事件报告”

可关注
“国家互联网应急中心CNCERT”微信公众号
点击“事件报告”

可发送邮件至邮箱
12387@cert.org.cn

可发送传真至
010-82992387

迟报瞒报会从重处罚

网络运营者迟报、漏报、谎报或者瞒报网络安全事件，对网络运营者及有关责任人依法从重处罚。

及时报告可免于处罚

发生网络安全事件时，网络运营者按照规定及时报告，可视情从轻或不予追究相关单位和人员责任。